

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2026. január 1-től érvényes

A **magyarenergetika.hu** címen működő webáruház (továbbiakban: **Webáruház**) – használatával ön (továbbiakban: **Vásárló**) elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a **Webáruházat**, ha a jelen felhasználási feltételeket megismerte, és azt maradéktalanul elfogadja.

A Magyar Energetikai Társaság (a továbbiakban: **Üzemeltető**) a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a **Webáruházban** történt megjelenés időpontjától hatályos. Bármely vásárlónak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

## 1. Általános rendelkezések

- 1.1. A **Webáruházat** **Üzemeltető** üzemelteti. A felhasználási és általános szerződési feltételek a **magyarenergetika.hu** címen működő **Webáruházra** vonatkoznak.
- 1.2. **Üzemeltető** adatai és elérhetőségei:  
Megnevezés: Magyar Energetikai Társaság  
Székhely: 1037 Budapest, Gyógyszergyár utca 17/A.  
Levelezési cím: 1033 Budapest, Vörösvári út 103.  
Elérhetőség: met@magyarenergetika.hu  
A szervezet nyilvántartási száma: 01-02-0003592  
Bejegyzés éve: 1991  
Adószám: 19665281-2-41  
Szerződés nyelve: magyar  
Tárhelyszolgáltató: Tárhely.Eu Kft.
- 1.3. A **Webáruház** megtekintésével, a regisztrációval, illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az **Üzemeltető** és a **Webáruház** használója között. **Vásárló**, a **Webáruház** használójaként, köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a **Webáruházban** vásárlást nem végezhet.
- 1.4. A **Webáruház** használata, valamint a **Webáruház** által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat az **Üzemeltető** csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a jelen felhasználási feltételek 6. pontjában (Adatkezelési tájékoztató) meghatározottaknak megfelelően használja fel.
- 1.5. A **Webáruház** üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. Az **Üzemeltető**nek az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a **Webáruházban** közzétett megváltoztatásáig fennáll. A változás a **Webáruházban** történt megjelenítés időpontjától hatályos. Bármely vásárlónak, aki nem ért egyet a

szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a már létrejött szerződéseket nem érintik.

## 2. A vásárlás menete

- 2.1. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a **Webáruházban** történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre **Vásárló** és **Üzemeltető** között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. A **Webáruház** 48 órán belül köteles visszaigazolni a vásárló megrendelését, amennyiben ez nem történik meg, **Vásárló** mentesül ajánlati kötöttsége alól.
- 2.2. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével **Vásárló** elfogadja. A szerződés a megrendelés teljes körű kitöltését és a beírt adatok ellenőrzését követően az alábbiak szerint jön létre.
- 2.3. A megrendeléseket **Webáruház** automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket **Vásárló** később visszanezheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a **Webáruházban** eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében **Üzemeltető** másolatot küld elektronikus formában.
- 2.4. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy **Üzemeltető** és **Vásárló** közötti, **Vásárló** regisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő e-mail-címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.
- 2.5. A megrendelésre vonatkozó e-mailben történő visszaigazolás **Üzemeltető** és **Vásárló** között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének. Kérjük, hogy e dokumentumokat olvassa el, és őrizze meg. Kérdése esetén lépjen kapcsolatba **Üzemeltető**vel.
- 2.6. A megrendelések leadása a **Webáruház** online felületén lehetséges. A **Webáruházban** tett megrendelést **Üzemeltető** csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha **Vásárló** a regisztrációs oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a **Webáruház** felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.
- 2.7. Az adatbeviteli hibák javítására a vásárlási folyamat végén, a fizetési mód kiválasztását követően megjelenő „Mehet” gomb megnyomása előtt van lehetőség. Azon az oldalon, amelyen a „Mehet” gomb szerepel, tudja javítani az adatokat.

Kérjük, hogy figyeljen a telefonos elérhetőségének pontos feltüntetésére. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést **Üzemeltető** nem teljesíti.

- 2.8. A termék(ek) kiválasztását követően **Vásárló** a tényleges rendelési folyamatot a regisztrációs űrlapon tudja megkezdeni. Itt tudja megadni a számlázási nevet, címet, adószámot is. Ezt követően választhatja ki a fizetési módot, majd véglegesítheti a rendelést a „Mehet” gombra kattintással.
- 2.9. Minden egyes véglegesített megrendelés külön megrendelésnek számít. Így amennyiben **Vásárló** egymás után többször ugyanarra a névre rendel, a rendeléseket külön megrendelésként kezeljük. Amennyiben **Vásárló** véglegesítette megrendelését, de azt újabb termékekkel szeretné bővíteni, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal, így a megrendelés státuszától függően még módosítható a megrendelés.
- 2.10. Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az áfával növelt bruttó árak. A **Webáruházban** feltüntetett árak visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek.

### 3. Fizetési módok

- 3.1. A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) **Vásárló** biztonságos internetes bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással teljesítheti. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok **Üzemeltető**höz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### 4. A vásárlástól való elállás joga

- 4.1. Az **Üzemeltető** által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében az **Üzemeltető** a teljesítést **Vásárló** kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdi meg, és **Vásárló** tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti felmondási jogát elveszíti.
- 4.2. Bővebb információt az elállási jogról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elállási és fogyasztóvédelmi jogról készített tájékoztatójában olvashat:  
<http://www.nfh.hu/node/2709>
- 4.3. Amennyiben kérdése merült fel az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, úgy további tájékoztatásért lépjen kapcsolatba velünk elérhetőségeink valamelyikén. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 45/2014. (II.26) Korm. rendelet szövegét itt olvashatja:  
[http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy\\_doc.cgi?docid=A1400045.KOR](http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR)

### 5. A felelősség korlátozása

- 5.1. A **Webáruházban** való vásárlás feltételezi **Vásárló** részéről az internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását. A **Webáruház** semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- 5.1.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.
- 5.1.2. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- 5.1.3. Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- 5.1.4. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a **Webáruház** akadálytalan működését és a vásárlást.

## 6. Adatkezelési tájékoztató

- 6.1. Az **Üzemeltető** célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a weboldalon regisztrált felhasználók személyes adatainak védelmét. A Magyar Energetikai Társaság (továbbiakban: **Adatkezelő**) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében, illetve hírlevél küldése céljából. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a **Webáruházban** kezelt személyes adatait.
- 6.2. A megrendelés (regisztráció) elküldéséhez, rögzítéséhez szükséges megadandó adatok. Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.
- 6.3. Hozzájárulás az adatkezeléshez: **Vásárló** a regisztrációnál kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.
- 6.4. Az érintettek köre: regisztrált felhasználók.
- 6.5. A kezelt adatok köre: **Vásárló** által a regisztráció során megadott, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: név, elérhetőség (telefon, e-mail), számlázási név, cím, adószám.
- 6.6. Az adatgyűjtés célja: a megrendelések teljesítése és a számlázás.
- 6.7. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: **Adatkezelő** vezető tisztségviselői, munkatársai, valamint az egyes rendezvényeknél konkrétan feltüntetett társszervező cégek munkatársai.
- 6.8. **Vásárló** kérelmezheti az **Adatkezelő**nél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, személyes adatainak törlését.
- 6.9. **Vásárló** a megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az **Adatkezelő**nél személyesen, telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti. Az **Adatkezelő** a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, **Vásárló** erre irányuló

kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha **Vásárló** kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése iránt.

- 6.10. Ha **Vásárló** nem elégedett az **Adatkezelő** válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html)) fordulhat. A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról itt olvasható: Nemzeti Jogszabálytár ([www.njt.hu](http://www.njt.hu))

## 7. Hírlevél, tájékoztatólevél, értesítőlevél küldése

- 7.1. Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.
- 7.2. Hozzájárulás az adatkezeléshez: **Vásárló** kifejezetten hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez.
- 7.3. Az érintettek köre: hírlevélre feliratkozott felhasználók.
- 7.4. A kezelt adatok köre: a felhasználók által a hírlevél feliratkozaskor megadott név és e-mail -cím.
- 7.5. Az adatgyűjtés célja: hírlevél, tájékoztatólevél, értesítőlevél küldése
- 7.6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: **Adatkezelő** munkatársai.
- 7.7. A megadott adatokat **Adatkezelő** bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség az **Adatkezelő** által küldött levél alján biztosított a leiratkozás linkre történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéressel. A levélben történő leiratkozás linkre kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail-cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. **Adatkezelő** elérhetőségein történő adattörlési igény esetén 5 munkanapon belül. Az **Adatkezelő** által küldött levelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet.

## 8. A Webáruház működéséhez szükséges adatok kezelése

- 8.1. Az adatkezelés célja: a **Webáruház** látogatása során **Adatkezelő** a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
- 8.2. Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése

- 8.3. A kezelt adatok köre: a látogatás dátuma és időpontja, a látogató felhasználó számítógépének IP címe.
- 8.4. Az adatkezelés időtartama: a honlap megtekintésétől számított 365 nap. Külső szerverek segítik a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását (Google Analytics). A mérési adatok kezeléséről az adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani. Elérhetőségük: [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/)
- 8.5. **Adatkezelő**, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a süti alkalmazását. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

## 9. Panaszkezelés

- 9.1. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik **Adatkezelő** címével. A **Webáruház** a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a **Vásárló** a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve, ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a **Webáruház** a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a **Vásárlónak** átadja. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint telefonon tett panaszt a **Webáruház** harminc napon belül írásban megválaszolja. Az ilyen módon előterjesztett panaszt a **Webáruház** egyedi azonosítószámmal látja el. A válaszhoz a **Webáruház** csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását, valamint a jogszabályban előírt egyéb adatokat. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles, továbbá felhívja a **Vásárló** figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. **Vásárló** panasz esetén a vállalkozás székhelye szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat: Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Telefonszáma: 06 (1) 488 2131; e-mail-cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu) Honlap: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)
- 9.2. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós

webáruházal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el ingyenesen és gyorsan. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr> Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek. A Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. E-mail-cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) Telefon: 06(1) 488 2131

## 10. Szerzői jogok

- 10.1. A **Webáruház** oldalain található valamennyi tartalom (szöveg, cikk, termékismertető, logó, termékkép, más információ, illetve adat) szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – térbeli és időbeli korlátozás nélkül a **Webáruház** üzemeltetőjét illetik meg. A **Webáruház** szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.

## 11. A felhasználási feltételek elfogadása

- 11.1. A **Webáruház** használatával **Vásárló** kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja. A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.